

III. SERVEI D'ORIENTACIÓ I OCUPACIÓ

Orientació laboral

L'IMFE ofereix assessorament i mediació entre les persones que busquen feina i les empreses que cerquen personal. Els recursos disponibles per a la recerca d'ocupació sovint són complementaris, per la qual cosa no es poden sumar les persones usuàries de cadascun d'ells.

Període: 01/01/10 a 31/12/10	Persones usuàries
Sessions informatives d'acollida	1220
Tallers de recerca de feina	296
Espai activa	312
Dispositiu APORTES 4	62
Dispositiu CARME	180
Itineraris personals d'inserció	166
Aula activa	150
Servei d'orientació individual	187

Els programes d'acompanyament a la inserció oferts al llarg de l'any 2010 foren:

Sessions informatives d'acollida

En funcionament des del 2009, les sessions estan pensades per reduir al mínim el temps d'espera d'un important volum de persones sol·licitants d'informació i orientació laboral, i davant la impossibilitat d'oferir una atenció individual àgil. Tenen per objectiu informar dels serveis de Mas Carandell, de les característiques i tendències del mercat laboral, així com de les oportunitats d'ocupació al territori. A partir de les sessions en grup, les persones són derivades a diferents recursos segons els interessos i necessitats manifestades.

El disseny d'aquest recurs va permetre al 2010 atendre 1.220 persones (un 37% més que al 2009) en 99 sessions i redirreccionar la seva demanda.

Atès que es va detectar que el nivell de comprensió del català o castellà de les persones inscrites era divers, es va optar per oferir un tipus concret de sessió informativa, la d'acollida lingüística, conduïda per una mediatra, amb la finalitat de donar a conèixer la importància de l'idioma per aconseguir una feina. De les 1.220 persones ateses, 190 ho van ser a través d'aquestes 15 sessions d'acollida lingüística.

Tallers de recerca de feina

Tallers flexibles i de curta durada (de 2 a 3 hores aproximadament) sobre temes d'interès per les persones en processos de recerca o millora de feina. Hi van participar 296 persones (el 50% més que al 2009) en 36 edicions. Per poder accedir als tallers cal assistir prèviament a una sessió informativa d'acollida o participar en algun programa de l'entitat. Alguns aspectes treballats, entre d'altres, foren: com i on buscar feina, l'entrevista de selecció, la motivació, els psicotècnics, el currículum, la presa de decisions, les prestacions de l'atur, eines telemàtiques per cercar feina i com afrontar processos llargs de recerca de feina entre d'altres.

Espai activa

Acció d'informació i acompanyament en la recerca de feina en el marc d'un espai interactiu que posa a l'abast recursos documentals i telemàtics. S'hi treballen aspectes relacionats amb buscar feina, permet la inscripció en webs de cerca d'ocupació i consultar ofertes de treball. S'hi pot acudir tantes vegades com es necessiti.

L'any passat es van donar d'alta en aquest espai 312 persones noves i es van rebre 3.535 visites, nombre que triplica les visites rebudes l'any 2009 i, per tant, fa evident que les persones tarden més temps a trobar una feina.

La inserció laboral assolida per les persones usuàries de l'Espai activa s'estima a partir de dos estudis semestrals realitzats sobre una mostra representativa de les persones inscrites a la borsa de treball de Mas Carandell mitjançant aquest recurs. L'any 2010, el 27% havia trobat feina al primer semestre (17 punts per sota en relació al 2009), mentre que el 32% ho va fer al segon semestre (curiosament 17 punts per sobre en el mateix període del 2009).

Aula Activa

Projecte de l'IMFE, novetat del 2010, que finança el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC). S'ofereix un espai equipat amb ordinador, telèfon i connexió a Internet amb accés directe a diferents portals dedicats a l'ocupació. La metodologia està marcada per tres eixos: la dedicació exclusiva dels usuaris i les usuàries en procés de recerca de feina, els grups reduïts i l'atenció personalitzada del personal tècnic assessor. Malgrat que es treballa individualment aquest personal tècnic afavoreix l'intercanvi d'informació entre participants i realitza una gestió del coneixement que enriqueix tots els components del grup.

L'Aula Activa va començar el 22 de juliol de 2010, es va signar un conveni per un any de durada. Les persones participants són derivades per l'Oficina de Treball de la Generalitat, l'any 2010 en van enviar 307, de les quals 275 van ser entrevistades i només 150 van acabar participant al recurs obtenint una inserció del 33% (50 persones).

Dispositiu Aportes 5

Cinquena edició d'aquest dispositiu per millorar l'ocupabilitat de les dones a través d'un assessorament personalitzat en el procés de recerca de feina. Mitjançant un acompanyament molt acurat, en grup i individual, les participants aconseguixen una percepció clara de les seves possibilitats, milloren la seva formació professional i tenen més coneixement dels recursos al seu abast. Està subvencionat pel SOC i el FSE.

En aquesta edició, desenvolupada de maig a desembre de 2010, es van atendre 62 dones en 60 places. En finalitzar es va assolir un 31,7% d'inserció laboral sobre places. Van trobar feina 19 dones en 31 contractes laborals temporals (sovint de menys de 6 mesos), dels quals el 36% corresponien a contractes d'empreses de turisme i hostaleria i el 32% a contractes en el sector empresarial de serveis a la comunitat.

Les participants al programa tenien entre 19 i 65 anys, tot i que el 61% es trobava dins la franja dels 40 al 59 anys. La meitat de les dones disposava com a molt d'estudis primaris (21% sense estudis). Del 13% amb estudis universitaris, cap havia treballat en la seva especialitat, o bé, al ser estrangeres no tenien els estudis homologats, per la qual cosa moltes van haver d'ampliar la seva formació per adaptar-se a les necessitats canviants del mercat laboral i d'altres van cursar la preparació a les proves d'accés a cicles professionals.

Un 86% de les usuàries van manifestar que el seu grau de satisfacció amb aquest recurs va ser bo o molt bo.

Dispositiu per a persones amb risc d'exclusió

Primera edició d'aquest dispositiu d'inserció laboral adreçat a persones en situació d'atur que tenen dificultats per accedir i mantenir-se en el mercat laboral. Està emmarcat en la convocatòria Treballs als barris.

Es va desenvolupar de desembre de 2009 a desembre de 2010. Disposava de 180 places, en les quals es van atendre 220 persones. A final d'any havien trobat feina 69 persones (38,3% d'inserció sobre places), més del 90% en contractes eventuais.

El treball d'atenció i orientació seguia una planificació estructurada en quatre mòduls: un d'acollida individual per identificar el perfil i traçar el propi itinerari; un d'orientació per a la inserció amb el qual mitjançant sessions en grup o individuals oferia assessorament, motivació i sensibilització empresarial; un tercer d'apropament al món laboral mitjançant accions tutelades de recerca de feina i accions formatives (alfabetització i llengües bàsicament) i el darrer de seguiment d'inserció, en què a través de tutories individuals es valoraven les experiències de recerca activa efectuades i es planificaven noves estratègies.

El 54% de les persones participants eren immigrades, de les quals la majoria tenien origen magrebí.

Per edat la distribució era:

Característica persones ateses	Percentatge
Persones de 16 a 24 anys	11,0 %
Persones de 25 a 35 anys	28,0 %
Persones de 36 a 45 anys	31,0%
Persones de 46 a 55 anys	26,0 %
Persones de 56 a 65 anys	4,0%

Pel que fa al nivell d'instrucció el 24% no tenia estudis finalitzats i el 50% només tenia els primaris, graduat escolar o graduat en ESO. Només un 4% comptava amb estudis universitaris, d'aquests persones el 80% eren estrangeres i no disposaven de l'homologació corresponent de la formació, motiu pel qual no podien optar a llocs de treball que demanaven aquesta formació universitària. Hi ha una relació directa entre el nivell educatiu i el grau d'inserció laboral, però sovint les persones amb formació que s'ocupen troben llocs de treball que requereixen una qualificació molt per sota de les seves potencialitats.

Servei d'orientació individual

Assessorament molt personalitzat per part d'una orientadora, a partir de l'estudi del perfil individual i necessitats concretes. L'any 2010 es van atendre 187 persones.

Característica persones ateses	Nombre absolut	Percentatge
Dones	123	65,8 %
Persones de 35 a 54 anys	115	61,5%
Nacionalitat espanyola	138	73,8%
Residència al Baix camp	169	90,4 %
Residència a Reus	153	81,8%
Estudis de Graduat o inferiors	91	48,7%
Amb experiència laboral prèvia	182	97,3%

El seguiment de la inserció d'aquestes persones s'inclou en l'estudi semestral que es fa de les persones usuàries de l'espai activa, ja que en aquest cas utilitzen ambdós recursos.

Un 99,2% de les persones usuàries manifestaren que el seu grau de satisfacció amb aquest recurs va ser bo o molt bo.

Itineraris personals d'inserció (IPI)

Acompanyament tutoritzat amb accions individuals i en grup, finançat pel SOC i el FSE per millorar el grau d'ocupabilitat de les persones aturades. De gener a juny de 2010 es van dissenyar 166 itineraris per a persones derivades per l'Oficina de Treball de la Generalitat, corresponents a la convocatòria del 2009,

MAS CARANDELL: MEMÒRIA D'ACTIVITATS DE L'EXERCICI 2010

Aquesta convocatòria es desenvolupà de juliol de 2009 fins a juny de 2010 i la inserció assolida va ser del 18% (49 persones sobre les 266 ateses en tot el període).

Característica persones ateses	Nombre absolut	Percentatge
Homes	88	53,0%
Percepent prestació extraordinària (PRODI)	114	68,7%
Edat de 26 a 35 anys	63	38,0%
Nacionalitat espanyola	111	66,9%
Nacionalitat marroquina	30	18,1%
Residència a Reus	97	58,4%
Estudis de graduat o inferiors	109	65,7%

Borsa de treball per Internet:

Posa en contacte persones demandants d'ocupació amb empreses que busquen personal. Inclou totes les persones ateses a través dels recursos descrits anteriorment del servei d'orientació laboral. Les persones que busquen feina poden introduir el seu currículum i consultar les ofertes a través del web de Mas Carandell. El 90,2% de les persones inscrites al 2010 van indicar un nivell de satisfacció bo o molt bo en relació a aquesta eina.

L'any 2010 es produïren 1.799 noves inscripcions de persones que buscaven feina, assolint la xifra de 12.547 persones registrades. D'aquestes, només es consideraven candidatures actives a final d'any el 19,3%, ja que van ser les persones que realment van utilitzar la borsa els últims sis mesos de l'exercici.

	total	actius	inactius*	% actius
Noves inscripcions de demandants al 2010	1.799	1.704	95	94,7%
Demandants anteriors al 2010	10.748	718	10.030	7,2%
Total inscripcions a final de 2010	12.547	2.422	10.124	19,3%

(*)Les candidatures inactives corresponen a persones que els darrers 6 mesos no han utilitzat la borsa. Tornen a activar-se en consultar de nou el propi espai personal de la borsa

Comparant aquestes xifres amb l'exercici 2009 s'observa que el nombre d'inscripcions a la borsa al 2010 va reduir-se en 863 persones, un 32,5%. Però en canvi el percentatge de candidatures actives va augmentar passant del 52,5% de nous demandants actius el 2009, al 94,7% de demandants actius el 2010. Aquestes candidatures actives també augmentaren en nombre absolut, passant de les 1.398 del 2009 a les 1.704 del 2010.

Analitzant les candidatures en actiu s'observa que les de dones segueixen sent usuàries majoritàries (60,2% al 2010 front el 63,25 del 2009).

Per edats i en comparació a l'exercici 2009, va disminuir el percentatge de candidatures de joves de 16 a 24 anys (un 20%, 15,6 punts menys), la resta de franges tingueren valors a l'alça, excepte la de majors de 55 anys que també va baixar per situar-se en el 1,6%. Però la franja amb més persones actives se situà en la dels 25 a 34 anys, que aglutinà el 35,7% de currículums.

Treball en xarxa

Un dels reptes que es proposa el servei d'orientació laboral és el treball en xarxa, mitjançant la col·laboració amb altres agents que actuen com a promotors de l'ocupació. En aquest sentit s'intervé en diferents espais de posta en comú d'experiències i coneixement amb la finalitat que la relació amb d'altres administracions, entitats i empreses sense ànim de lucre esdevingui una estratègia per afavorir l'ocupabilitat de les persones i la igualtat d'oportunitats.

Durant el 2010 des d'aquest servei es va participar en:

- La Xarxa d'entitats que treballen al Camp de Tarragona en l'orientació laboral, l'intercanvi d'ofertes de treball i d'informació sobre recursos d'inserció. Participen més de 20 organitzacions.
- La taula de concertació territorial per a la inserció laboral de persones amb discapacitat. Estratègia d'inserció laboral de persones amb discapacitat del Baix Camp.
- El grup transversal de persones amb discapacitat amb la finalitat de coordinar esforços per a la integració sociolaboral d'aquest col·lectiu.
- La coordinació amb la Federació ECOM, entitat amb la qual hi ha establert un conveni de col·laboració, per al foment de la inserció de persones amb incapacitació física.
- La xarxa de transició escola treball del Baix Camp.
- La plataforma del Servei Integrat d'Orientació Professional (SIOP) Orienta't.

Orientació acadèmica amb atenció individualitzada

Aquest servei ofert per l'IMFE dona informació personalitzada sobre el ventall de possibilitats d'estudis i itineraris tant formatius com professionals. El 98,9% de les persones orientades al 2010 el va qualificar de bo o molt bo.

Perfil de les persones ateses

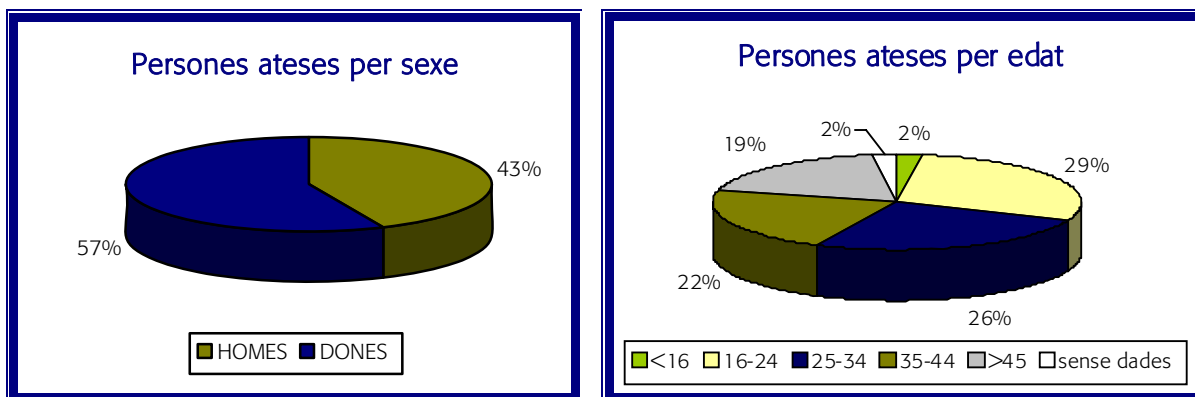
En relació al 2009 el nombre de persones ateses al 2010 va disminuir en un 36%, és a dir en 104 persones, situant-se així en les 185 atencions individuals i trencant la marcada tendència a l'alça dels darrers anys.

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Persones ateses	122	141	155	221	274	289	185

Tot i que el percentatge de consultes efectuades per dones al 2010 va continuar essent superior al dels homes, es va detectar un increment de 8 punts en el percentatge de consultes efectuades per homes respecte del 2009.

MAS CARANDELL: MEMÒRIA D'ACTIVITATS DE L'EXERCICI 2010

Per trams d'edat, tot i que el grup de joves de 16 a 24 anys va seguir sent el que feia més consultes, s'observà, comparant amb el 2009, que el percentatge de majors de 45 que va adreçar-se al servei va pujar un 4% en detriment de les consultes efectuades per aquests joves de menys de 24 anys.



Altres característiques rellevants del perfil de persones ateses al 2010 va ser:

Característica persones ateses	Nombre absolut	Percentatge
Amb experiència laboral	146	78,9%
Treballant	48	26,0%
Nacionalitat espanyola	134	72,4%
Residents al Baix Camp	173	93,5%
Residents a Reus	151	81,6%
Amb graduat en ESO, graduat escolar o inferior	107	57,85

Consultes i tipologia

Pel que fa a les peticions rebudes les persones usuàries van realitzar 397 consultes (aproximadament dues per persona de mitjana). La demanda més habitual va ser un any més la relativa a cicles formatius de formació professional i maneres d'accedir-hi (38,5%), seguida per la recerca d'informació sobre itineraris de formació ocupacional (9,6%), i l'acreditació de competències professionals (9,3%) possiblement fruit de la situació actual del mercat laboral.

Objecte de les demandes del 2010	Nombre
Cicles formatius de grau mitjà i accés	84
Cicles formatius de grau superior i accés	69
Formació ocupacional	38
Acreditació de competències	37
Graduat en educació secundària	24
Formació continuada	23
Estudis universitaris i accés	21
Homologació d'estudis	19
Batxillerat	8
Altres	74
Total consultes	397

Orientació acadèmica de grup

Servei de l'Institut orientat bàsicament als centres educatius en forma de sessions informatives per donar a conèixer les opcions formatives que té l'alumnat en finalitzar el nivell educatiu que està cursant. S'informa del sistema educatiu reglat i sobre estudis no reglats, incloent possibles itineraris per a joves que no assoleixen l'ESO.

Els centres educatius que van acollir l'activitat per l'alumnat al 2010 van ser:

- COL·LEGI PRESENTACIÓ, DE REUS
- COL·LEGI SANT JOSEP, DE REUS
- ESCOLA MARIA CORTINA, DE REUS
- IES ANTONI GAUDÍ, DE REUS
- IES GABRIEL FERRATER, DE REUS
- IES JOSEP TAPIRÓ, DE REUS
- IES LLUÍS DOMÈNECH I MONTANER, DE REUS
- IES MARTA MATA DE SALOU

En aquests centres es van realitzar 14 xerrades per a joves provinents de 3r i 4t d'ESO i 2n de batxillerat.

També es va fer una xerrada per a famílies a l'institut:

- IES JOAN GUINJOAN, DE RIUDOMS

Finalment es van impartir dues xerrades en dos programes formatius de l'IMFE Mas Carandell, la Casa d'oficis i el Taller d'ocupació que finalitzaven el primer trimestre.

Globalment doncs, l'any 2010 van rebre informació en grup 886 persones, 826 alumnes i 60 pares i mares (en aquest cas es compta un membre per parella) amb un total de 17 xerrades.

L'índex de satisfacció amb el servei posà de manifest que el 93% de centres el van qualificar de bo o molt bo.